
NoorderUitje is een onafhankelijk organisatiebureau dat de wensen en eisen van haar klant vooropstelt in de organisatie van uitjes in het noorden van Nederland. Of het gaat om een activiteit, catering of overnachting, NoorderUitje wil u en uw gezelschap een perfect op maat gesneden arrangement voor een scherpe prijs aanbieden en uw dag(en) zo tot een groot succes maken waarover iedereen nog lang zal napraten



Algemene Voorwaarden van NoorderUitje:

Algemeen

NoorderUitje is eigendom van H. N. Dekker, handelend onder de naam NoorderUitje, gevestigd te Leeuwarden. NoorderUitje staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01098602. In deze Algemene Voorwaarden wordt u als opdrachtgever van NoorderUitje "de klant" genoemd.

Anmelden

Boeken van arrangementen kan uitsluitend bij NoorderUitje, Blokhuisplein 18, 8911 LJ Leeuwarden. Tel. 06 - 1479 8913, e-mail: hans@noorderuitje.nl

Prijzen en wijze van betaling

De vermelde prijzen in de voorstellen, offertes en bevestigingen van NoorderUitje zijn per persoon. In de voorstellen met prijs, offertes en bevestiging is vermeld wat is inbegrepen in het arrangement. De door NoorderUitje genoemde prijzen zijn altijd inclusief b.t.w., tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Betaling van het arrangement: door overschrijving op Triodos Bank rekeningnummer 39 0212 733 t.n.v. NoorderUitje te Leeuwarden.

Reserveringskosten

Bij elke boeking / reservering voor een arrangement wordt € 11,50 reserveringskosten in rekening gebracht.

Arrangementsduur

De arrangementsduur is vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van aankomst en vertrek als hele dagen zijn gerekend. Verlenging van een arrangement is in overleg mogelijk.

Betaling

Zodra NoorderUitje de door de klant ondertekende offerte in bezit heeft, stuurt zij de klant altijd een bevestiging van de opdracht toe. Op het moment dat NoorderUitje de bevestiging verstuurt, is de reservering definitief. De bevestiging is tevens nota.

Uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de bevestiging / nota dient de klant de eerste termijn plus reserveringskosten over te maken aan NoorderUitje.

De tweede termijn dient minstens 6 weken voor aanvang van de reis te zijn voldaan.

Bij reservering binnen 6 weken voor aanvang van de reis moet per omgaande de gehele reissom plus reserveringskosten worden voldaan.

Bij reservering binnen 10 dagen voor de aanvang van de reis dient het gehele bedrag per omgaande telefonisch te worden overgemaakt.

Annulering

Indien de klant een reservering geheel of gedeeltelijk annuleert, zijn naast de reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd:

- a. Bij annulering tot 60 dagen voor de dag van aankomst: 25 % van de reissom c.q. arrangementsprijs;
 - b. Bij annulering van 60 dagen voor de dag van aankomst tot de dag van aankomst: 90 % van de reissom c.q. de arrangementsprijs;
 - c. Bij annulering op de dag van aankomst of niet verschijnen: de volledige reissom c.q. arrangementsprijs.
- Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt dringend aanbevolen door NoorderUitje. Dit dient de klant echter zelf te verzorgen.

NoorderUitje is een onafhankelijk organisatiebureau dat de wensen en eisen van haar klant vooropstelt in de organisatie van uitjes in het noorden van Nederland. Of het gaat om een activiteit, catering of overnachting, NoorderUitje wil u en uw gezelschap een perfect op maat gesneden arrangement voor een scherpe prijs aanbieden en uw dag(en) zo tot een groot succes maken waarover iedereen nog lang zal napraten



Aansprakelijkheid van NoorderUitje

Deelname aan een arrangement is altijd geheel op eigen risico. NoorderUitje kan voor generlei schade of letsel aansprakelijk worden gesteld. Daarnaast is NoorderUitje op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor afgelastingen door weersomstandigheden. Eventuele kosten van afgelastingen van activiteiten komen voor rekening van de klant.

Reserveringen

NoorderUitje stuurt de klant bij elk voorstel met prijs voor een arrangement deze Algemene Voorwaarden toe via e-mail of post.

Als de klant mondeling akkoord gaat met het voorstel van NoorderUitje of een getekende offerte retour stuurt, gaat NoorderUitje ervan uit dat de klant de Algemene Voorwaarden in goede orde ontvangen heeft en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

Organiseren / boeken

Zodra de door de klant ondertekende offerte ontvangen is door NoorderUitje, gaat NoorderUitje accommodatie en/of activiteiten en/of catering voor de klant reserveren en boeken. Echter, NoorderUitje behoudt zich het recht voor om, indien een bepaalde locatie / activiteit / vervoersmiddel volgeboekt of uitverkocht is, of er sprake is van overmacht, de opdracht aan de klant terug te geven. In dit geval vervallen alle verplichtingen die NoorderUitje heeft ten opzichte van de klant.

Klachtenafhandeling

NoorderUitje wijst u erop dat deze Algemene Voorwaarden alleen van toepassing zijn op de feitelijke overeenkomst en de betaling tussen NoorderUitje en de klant.

Voor de inhoud van de arrangementen wordt altijd verwezen naar de Algemene Voorwaarden van de contractpartners van NoorderUitje. Op het verzoek van de klant worden deze per ommekeer gratis opgestuurd.

Een eventuele klacht van de klant over het arrangement dient in eerste instantie mondeling bij de leidinggevende persoon en/of organisatie op de plaats waar het probleem / de klacht zich voordoet gemeld te worden.

Mocht het probleem / de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid worden verholpen, dan dient de klant binnen drie werkdagen na afloop van het arrangement een aangetekende brief met het probleem / de klacht naar NoorderUitje te sturen.

Samen met de klant probeert NoorderUitje het geschil binnen vijf werkdagen op een redelijke wijze op te lossen, waarbij zowel de klant van NoorderUitje, alsmede de betrokken organisator gehoord zal worden.

Bij het oplossen van eventuele klachten wordt altijd uitgegaan van de Algemene Voorwaarden van de contractpartners van NoorderUitje.